

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

редакція від 02/01/2025

1. ВСТУП

1.1. Власником та розпорядником персональних даних користувачів веб-сайту <https://realrizada.com/> (далі – «веб-сайт») є Липник Олена Валентинівна, (далі – «Власник та розпорядник»).

1.2. Власник та розпорядник прагне захистити конфіденційність користувачів веб-сайту у цій Політиці конфіденційності та захисту персональних даних (далі – «Політика») Власник та розпорядник пояснює як буде збирати та обробляти вашу персональну інформацією. Власник та розпорядник має низку контрагентів, у деяких випадках ці особи діятимуть від імені Власника та розпорядника.

2. ЗБІР ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.1. Власник та розпорядник може збирати, зберігати та використовувати такі види даних користувача веб-сайту:

- дані, що надаються користувачем як при заповненні реєстраційних форм, так і в процесі користування сервісами (ім'я; адреса; номер телефону; адреса електронної пошти);
- IP-адреса;
- файли cookie;
- параметри і налаштувань інтернет-браузерів (User-agent).

2.2. Власник та розпорядник не буде збирати конфіденційну інформацію про вас без вашої явної згоди. Інформація яку Власник та розпорядник зберігає буде точною та актуальною. Ви можете перевірити інформацію, яку Власник та розпорядник зберігає про вас надіславши електронного листа на адресу realrizada@gmail.com. Якщо ви виявите будь-які неточності у персональних даних, то Власник та розпорядник негайно їх видалить або виправить. Персональні дані, які Власник та розпорядник зберігає, будуть зберігатися надійно відповідно до внутрішньої політики безпеки Власника та розпорядника та чинного законодавства України.

2.3. Власник та розпорядник здійснює безпечну передачу та обмін ваших персональних даних з контрагентами Власника та розпорядника тільки з метою належного надання обраних вами послуг, які б не могли бути надані без такої передачі ваших персональних даних. Власник та розпорядник передає ваші дані третім особам з метою управління й обслуговування реклами, треті особи використовують технічні та організаційні засоби для гарантування їх цілісності.

2.4. Власник та розпорядник може використовувати технологію для відстеження моделей поведінки користувачів веб-сайту. Якщо у вас є будь-які питання/коментарі щодо конфіденційності персональних даних, ви повинні надіслати електронного листа Власнику та розпоряднику на адресу realrizada@gmail.com. Перш ніж розкривати Власнику та розпоряднику персональні дані іншої особи, ви повинні отримати згоду цієї особи як на розкриття, так і на обробку цих даних відповідно до цієї Політики.

3. ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Власник та розпорядник використовує надану вами інформацію для таких цілей:

3.1.1. відправки відомостей щодо стану вашого запиту чи замовлення;

3.1.2. відправки інформаційних матеріалів, пропозицій та акцій, які на думку Власник та розпорядника будуть вам цікаві;

3.1.3. поліпшення дизайну та змісту веб-сайту;

- 3.1.4. для кращого розуміння поведінки користувача;
 - 3.1.5. для проведення інших загальних маркетингових та рекламних заходів, орієнтованих на послуги Власника та розпорядника;
 - 3.1.6. для розміщення реклами через різні соціальні медіа та інші інтернет-платформи (наприклад, Google, Facebook);
 - 3.1.7. для співпраці з професійними постачальниками послуг, такими як маркетингові агентства та рекламні партнери, для обміну відповідним маркетинговим контентом за допомогою реклами в соціальних мережах.
- 3.2. Коли ви робите замовлення послуги, Власнику та розпоряднику потрібно знати ваше ім'я, номер телефону та електронну адресу, це дозволяє Власнику та розпоряднику обробити та виконати вашу заявку.

4. СОOKIE-ФАЙЛИ

- 4.1. Власник та розпорядник збирає інформацію про вашу поведінку на веб-сайті Власника та розпорядника і відвідування сторінок веб-сайту з метою отримання статистики відвідувань і ефективності використання веб-сайту, формування персонального підходу і адаптації сервісів Власника та розпорядника до інтересів кожного користувача веб-сайту. Власник та розпорядник робить це за допомогою різних технологій, одна з яких – соокіе-файли. Це дані, які веб-сайт може відправити вашому браузеру, і вони будуть збережені на вашому комп'ютері для подальшої ідентифікації його веб-сайтом.
- 4.2. Якщо ви не бажаєте більше отримувати файли «cookie» або ж якщо ви хочете, щоб вас інформували про отримання «cookie», налаштуйте ваш веб-браузер. Однак, якщо ви вимкнете всі файли «cookie», ви не зможете скористатися деякими сервісами і функціями веб-сайту.

5. СПРЯМОВАНА (ТАРГЕТОВАНА) РЕКЛАМА

- 5.1. Власник та розпорядник використовує файли «cookie», Google Remarketing Tag, Facebook Pixel та інші рекламні технології для того, щоб направляти вам рекламу відповідно до ваших індивідуальних інтересів та уподобань. Цей розділ Політики надає додаткову інформацію з цього питання.
- 5.2. Ви можете бачити персоніфіковану рекламу Власника та розпорядника в мережі Інтернет, яка залежить від ваших інтересів. Ці дані дають можливість Власнику та розпоряднику налаштувати звернення до користувачів з урахуванням їх інтересів, а також використовувати контекстну рекламу і персоніфікувати пропозицію послуг.

6. ТРАНСКОРДАННА ПЕРЕДАЧА ДАНИХ

- 6.1. Власник та розпорядник збирає, зберігає, обробляє та передає ваші персональні дані між будь-якими країнами, щоб мати змогу використовувати ваші персональні дані відповідно до цієї Політики.

7. БЕЗПЕКА ОСОБИСТОЇ ІНФОРМАЦІЇ

- 7.1. Власник та розпорядник вживає розумних технічних та організаційних заходів, щоб запобігти втраті, неправильному використанню або зміні ваших персональних даних.
- 7.2. Власник та розпорядник зберігає всі персональні дані, які ви надаєте, на захищених серверах.
- 7.3. Усі електронні фінансові операції, здійснені через веб-сайт Власника та розпорядника, захищені технологією шифрування.

7.4. Власник та розпорядник зазначає, що передача інформації через Інтернет за своєю суттю є небезпечною і Власник та розпорядник не можемо гарантувати безпеку даних, що надсилаються через Інтернет.

8. ОНОВЛЕННЯ ЦЬОЇ ПОЛІТИКИ

8.1. Власник та розпорядник може час від часу оновлювати цю Політику без попереднього повідомлення користувача, публікуючи нову версію на веб-сайті, у тому числі, при зміні вимог законодавства.

8.2. Ви повинні періодично перевіряти сторінку веб-сайту, щоб переконатися, що ознайомлені з новими змінами в цій Політиці.

9. ВАШІ ПРАВА

9.1. Ви маєте право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови зазначення прізвища, ім'я та по батькові, місця проживання (місця перебування) і реквізитів документа, що посвідчує особу, яка подає запит, крім випадків, установлених законом. Доступ користувача до даних про себе здійснюється безоплатно. Обробка запиту може тривати до 28 днів.

9.2. Власник та розпорядник може утримати ваші персональні дані, які ви запитуєте, у межах, дозволених чинним законодавством України.

9.3. Ви можете в будь-який момент заборонити Власнику та розпоряднику обробляти ваші персональні дані, надіславши повідомлення на електронну пошту realrizada@gmail.com. Будь ласка, повідомте Власнику та розпоряднику, якщо персональні дані, які зберігає Власник та розпорядник про вас, потрібно виправити або оновити.

10. ПРАВОВА ІНФОРМАЦІЯ

10.1. Ця Політика конфіденційності відповідає вимогам чинного законодавства України про захист персональних даних, а також вимогам законодавства більшості країн СНД та містить детальні відомості про дані, що збираються, мету, способи їх збору, обробки.

10.2. Політика підготовлена на виконання обов'язків, передбачених Загальним регламентом щодо захисту даних (Регламент ЄС 2016/679 від 27 квітня 2016 року або GDPR - General Data Protection Regulation).